



SéniORS bénévoles
Au cœur de la cité



Rapport d'activité 2022

Agir en faveur du lien social

Rapport moral

Comme le montrent les chiffres contenus dans le rapport d'activité, l'année 2022 aura été pour Ressac Volontariat celle d'une reprise affirmée de l'action des bénévoles au sein de ses quatre sections.

Au cours de cette même période, et c'était là une des deux priorités majeures du Conseil d'administration, des partenariats récents ont été activés et de nouveaux ont été initiés. Ces collaborations concernent en particulier les activités [Appels et visites aux personnes âgées], [Contes pour tous], ainsi que [Aide à la constitution des dossiers de retraite], cette dernière par le biais d'une réponse commune avec deux autres associations dans le cadre de l'Appel à candidatures 2023 de la Conférence des Financeurs.

En ce qui concerne le fonctionnement des équipes, il faut mentionner le remplacement de Danielle Seignourel, que je remercie vivement pour son action volontariste pendant de nombreuses années, par Sylvie Laroudie comme animatrice de la section [Contes pour tous]. Il convient également d'indiquer qu'en 2023, l'association sera confrontée à la nécessité de renouveler une partie de son encadrement (trésorier-e, secrétaire général-e, animatrice-teur de la section [Appels et visites aux personnes âgées]). Le Conseil d'administration se mobilisera pour satisfaire au mieux ces différents besoins.

Par ailleurs, lors de l'Assemblée Générale 2023, je passerai le relais de la présidence de l'association à Dominique Rist, actuellement secrétaire générale. A cette occasion, je tiens à remercier chaleureusement les administratrices et les administrateurs ainsi que tous les bénévoles pour leur engagement et leur soutien. Accomplir cette mission « présidentielle » durant quatre ans aura été pour moi un grand honneur.

Je tiens également à associer à ces remerciements la mutuelle APICIL ainsi que la Mairie de Paris pour leur soutien financier dans la durée.

Aussi, c'est avec une totale confiance que je souhaite un bel avenir à Ressac Volontariat.

Solidairement vôtre.

Raymond Uger

Président

Sommaire

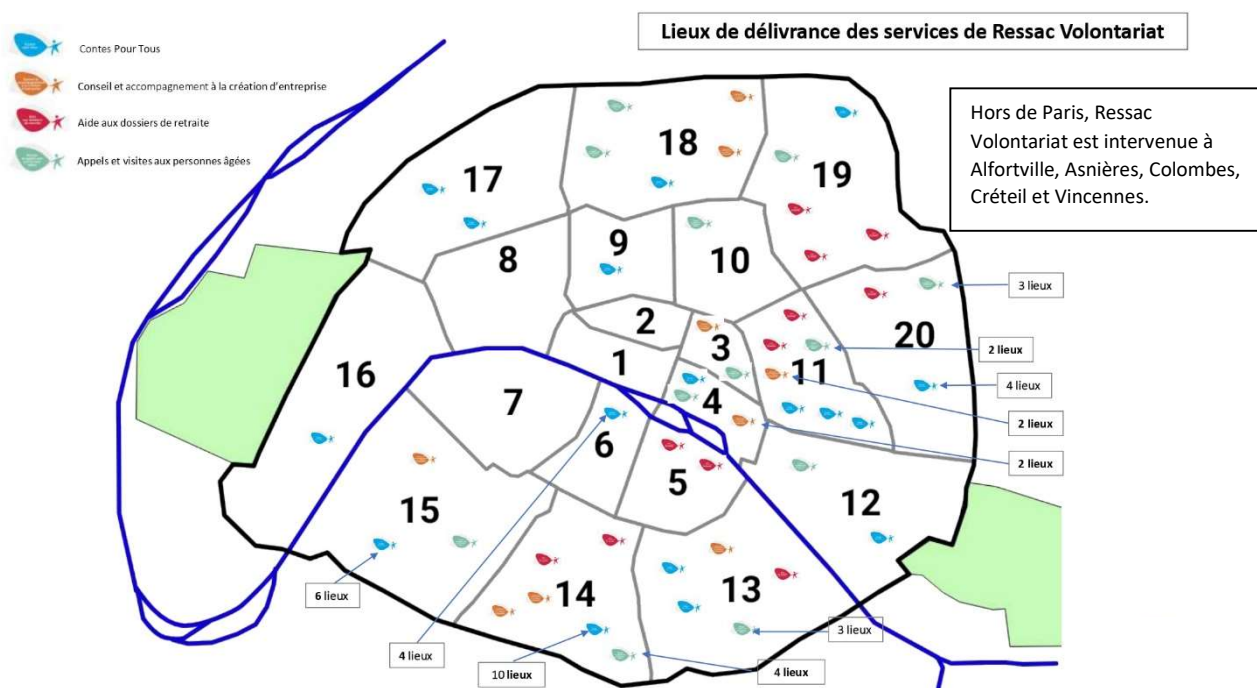
Relations et partenariats en 2022	4
Lieux d'intervention de Ressac Volontariat.....	5
Analyse synthétique de l'activité bénévole en 2022.....	6
Section [Appels et visites aux personnes âgées]	4
Section [Contes pour tous]	6
Section [Conseil et accompagnement à la création d'entreprise]	8
Section [Aide à la constitution des dossiers de retraite].....	10
Secrétariat	13
Commission communication	16
Rapport financier.....	18
Documents comptables.....	20

Relations et partenariats en 2022

- **Mairie de Paris**
 - o Direction des Solidarités
- **Mairies d'arrondissement**
 - o Paris Centre
 - o 5^e,
 - o 6^e,
 - o 10^e
 - o 11^e,
 - o 13^e,
 - o 14^e,
 - o 20^e.
- **Maisons de la Vie Associative et Citoyenne**
 - o Paris Centre
 - o 5^e - 6^e,
 - o 11^e,
 - o 13^e,
 - o 14^e,
 - o 20^e.
 -
- Mutuelle APICIL
- RIVP
- Malakoff Médéric Humanis
-
- Agences Pôle Emploi
 - o Paris 1 2 3 4 Paul Lelong
 - o Gènevoix (18^e)
- Cité des Métiers
- Association pour la Diffusion de l'Information aux Préretraités et Retraités (ADIPR)
- CNAV Paris
-
- Association Colombbus
- Association Delta 7
- MZA Paris Centre
- SSIAD-ADMR 20^e
-
- **Maisons de retraite – EHPAD**
 - o Accueil de Jour St Germain (6^e)
 - o EHPAD Résidence les Gobelins (13^e)
 - o Accueil de jour Notre-Dame du Bon Secours (14^e)
 - o EHPAD Julie Siegfried (14^e)
 - o EHPAD La Source d'Auteuil (16^e)
 - o EHPAD COS Jacques Barrot (17^e)
 - o Les Jardins de Belleville (19^e)
 - o EHPAD COS Hospitalité Familiale (20^e)
 - o Maison de retraite Gabriel Péri (Asnières)
- **Résidence gérée par l'APF**
 - o Résidence du Maine (14^e)

- **Centres médico-sociaux**
 - o Centre social Annam (20^e)
 - o EMP Association Les Tout Petits, les Mesnuls
 - o CASVP (15^e)
 - o Maison d'Accueil Spécialisé pour personnes handicapées (Créteil)
 - o Dispositif d'hébergement de la Croix Rouge (Créteil)
- **Crèches**
 - o Crèche Littré (6^e)
 - o Crèche la Roquette (11^e)
 - o Crèche Badinet (14^e)
 - o Crèche collective Delbet (14^e)
 - o Crèche familiale Broussais (14^e)
 - o Crèches Babylou (2) (Vincennes)
- **Ecoles maternelles et élémentaires**
 - o Ecole François Coppée (15^e)
 - o Ecole Notre-Dame de Lorette (9^e)
 - o Ecole Delambre (14^e)
 - o Ecole élémentaire Maurice d'Ocagne (14^e)
 - o Ecole Simone Veil (14^e)
 - o Ecole maternelle Volontaires (15^e)
 - o Ecole Saint Lambert (15^e)
 - o Ecole rue de la Saïda (15^e)
 - o Ecole maternelle Colette Magny (19^e)
 - o Ecole élémentaire Léon Bourgeois (Colombes)
 - o Ecole Lacordaire (15^e)
 - o Ecole rue du Rehat (20^e)
 - o Ecole maternelle Henri Barbusse (Alfortville)
- **Centre de loisirs – Bibliothèques**
 - o Centre de loisirs Saint-Lambert (15^e)
 - o Ecole de la Plaine (20^e)
 - o Bibliothèque Colette Vivier (17^e)
 - o Centre de loisirs maternel rue Pelleport (20^e)
- **Centres sociaux et d'animation**
 - o Pôle citoyens (mairie du 4^e)
 - o Ludedo (14^e)
 - o Le moulin à café (14^e)
 - o Paris Anim' Brancion (15^e)
 - o Centre d'hébergement Emmaüs (19^e)
 - o Centre social Annem (20^e)

Lieux d'intervention de Ressac Volontariat en 2022



Analyse synthétique de l'activité bénévole en 2022

L'équipe

Au total, dédié au travail sur le terrain dans les quatre sections de l'association et aux activités support (bureau, communication, informatique), l'effectif de Ressac Volontariat atteint cette année le nombre de **63 bénévoles**.

Le nombre de bénéficiaires

6374 personnes ont été accompagnées en 2022. Qu'il s'agisse d'appels téléphoniques d'amitié ou de visites au domicile, pour les personnes âgées isolées, d'échanges en face à face lors de permanences d'aide à la retraite, de racontées ou bien d'ateliers collectifs auprès de créateurs d'entreprise.

Le temps de bénévolat

Les 63 bénévoles de l'association ont consacré **7071 heures** à leur activité de bénévolat, soit en moyenne 112 heures par bénévole.

Ce temps donné pour créer du lien social pourrait être valorisé à 127 490 euros (base : tarif horaire de 18,03 €, soit 1,6 SMIC horaire).

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Effectif total	85	70	87	77	66	63
Heures de bénévolat	10980	10625	1117	8348	5948	7071

Evolution de l'effectif et des heures de bénévolat

Les perspectives

Afin de répondre à des besoins et à des demandes sans cesse croissantes, en particulier en ce qui concerne l'aide à la constitution des dossiers de retraite et, dans une moindre mesure, l'accompagnement des personnes âgées isolées, Ressac Volontariat devra poursuivre, voire intensifier, le recrutement de nouveaux bénévoles.

Il s'agira également de reconstituer les 2/3 du bureau en pourvoyant les postes de trésorier-ère et de secrétaire général-e.



Animateur par intérim : Raymond Uger

2022 : une année de transition pour la section appels et visites aux personnes âgées avant une montée en puissance des demandes d'accompagnement, en lien avec de nouveaux partenariats.

« Voilà plus de sept ans que je communique avec une dame de bientôt 99 ans, mobile et mentalement très présente, et faisant preuve d'une mémoire parfois meilleure que la mienne ! Au début, pendant six ans, je passais le vendredi après-midi chez elle, où elle m'offrait le goûter. Parfois nous sortions faire une course dans le quartier. Nous bavardons comme de vieilles amies ; elle me raconte sa vie intime que, selon elle, elle ne peut pas partager avec sa famille. « Tu es la seule personne à qui je peux vraiment parler, » me dit-elle. » Témoignage de Lesley, bénévole.

« J'ai lié une relation sensationnelle avec Mme Prévost grâce aux anniversaires APICIL. Mais cette dame habite loin et c'est dommage pour moi car elle est vraiment très intéressante et ultra vivante malgré son âge. » Témoignage de Gabrielle, bénévole.

« J'ai toujours gardé le contact avec Monsieur et Madame P. maintenant en EHPAD en grande banlieue (dans des établissements différents), ce qui nous oblige à échanger uniquement par téléphone. » Témoignage de Annie, bénévole.

Ces quelques témoignages de bénévoles illustrent parfaitement ce qui est l'essence même de notre engagement, à savoir être utile en se faisant du bien.

Les chiffres-clés

En 2022, **1599 personnes âgées** ont bénéficié à plusieurs titres de l'action de la dizaine de bénévoles actifs au sein de la section. **1304 heures de bénévolat** ont été consacrées à cette activité.

Action	Nombre de bénéficiaires
Appels de convivialité	523
Envoi de cartes d'anniversaire APICIL	798
Appels anniversaire APICIL	72
Visites à domicile ou en institution	206

Détail des actions menées auprès des personnes âgées

Le partenariat avec la mutuelle APICIL

Dans le cadre d'une convention signée en 2021, après de nombreuses années de collaboration, Ressac Volontariat s'est engagée à fêter l'anniversaire des adhérents de la mutuelle APICIL (localisée à Lyon) résidant à Paris. Ainsi, en 2022 près de 800 personnes âgées ayant entre 85 et 90 ans ont reçu une carte d'anniversaire conçue par des bénévoles de la section. 72 d'entre elles ont souhaité être appelées par un bénévole le jour de leur anniversaire, ce qui représente un excellent « taux de retour » (9%) et nous encourage d'autant plus à poursuivre cette action solidaire qui mobilise plusieurs bénévoles ainsi que la secrétaire salariée de l'association (établissement des listes de bénéficiaires, mise sous pli des cartes d'anniversaire, appels téléphoniques, *reporting* auprès d'APICIL).

Il faut aussi ajouter, ce qui constitue une grande satisfaction pour les bénévoles concernés, que des relations dans le temps se sont nouées entre eux et les personnes âgées fêtées.

Les perspectives pour 2023

Il s'agira de véritablement mettre en œuvre les partenariats initiés en 2021 avec le SSIAD-AMSAD 20è et la M2A Paris Centre pour la mise en relation avec des personnes âgées isolées.

Par ailleurs, nous devons renforcer l'équipe de la section par la recherche et l'engagement de nouveaux bénévoles.

Enfin, il faut souhaiter que l'animation de la section sera à nouveau prise en charge par un ou plusieurs bénévoles, mettant ainsi un terme à un intérim qui ne favorise pas la meilleure efficacité.



Animatrice : Danielle Seignourel¹, puis Sylvie Laroudie²

*Un volume d'activité sensiblement équivalent à celui qui a précédé le confinement.
1470 heures de racontées auprès de 2550 bénéficiaires. Un renouvellement des
lieux de racontées, avec un intérêt toujours aussi fort chez nos auditeurs, et ce
quel que soit leur âge.*

L'activité générale

Contrairement à ce que l'on aurait pu prévoir à la fin du confinement, l'activité a repris lentement. Au début, certaines racontées ont été assurées avec le masque, situation assez inconfortable mais qui a permis d'apporter un peu « d'air frais » à des lieux fermés en raison de l'épidémie de COVID.

Les lieux de racontée³

Une vingtaine de lieux de racontée qui faisaient appel à nos bénévoles depuis une dizaine d'années n'ont pas souhaité poursuivre notre partenariat à l'issue du confinement. Le plus souvent, en raison de changements de personnel et du départ de nos interlocuteurs habituels.

¹ Jusqu'à la rentrée 2022

² Avec l'aide de Dominique Le Guelaff

³ La liste des lieux de racontée est disponible dans la rubrique Relations et partenariats, au début du présent rapport

Par contre, de nouvelles demandes viennent compenser peu à peu ces déficiences : nouvelles crèches, nouvelles écoles maternelles et élémentaires, collèges, sollicitation de festivals...

Le public

Qu'il s'agisse des jeunes enfants des crèches, de ceux de la maternelle, du primaire, des adultes membres d'associations, des résidents en maisons de retraite ou en EHPAD, leur intérêt pour les histoires demeure toujours aussi vif. Ils sont toutes et tous toujours friands d'histoires.

Nos bénévoles reçoivent très souvent des témoignages de satisfaction et de reconnaissance tels que « *C'est trop cool vos histoires, j'adore !* » « *Merci, tu reviens quand ?* »...

L'équipe

L'équipe des conteuses et des conteurs reste stable en nombre, une vingtaine, avec quelques arrêts pour raison de santé et aussi de nouvelles arrivées.

La fonction de coordination a changé en cours d'année : elle est désormais assurée par deux conteuses : Sylvie Laroudie pour l'animation et Dominique Le Guelaff pour les aspects bureautiques.

En 2022, les conteuses et les conteurs ont bénéficié d'une journée de formation sur le thème de la mémorisation des contes.

En résumé

L'activité [Contes pour tous] se porte bien, avec des perspectives favorables pour 2023, tant au niveau du nombre de lieux de racontées qu'au niveau du dynamisme et de l'envie sans cesse renouvelés des conteuses et des conteurs.



Animateur : Jean-Emmanuel David

En 2022, le renforcement précédemment observé de l'activité « ateliers collectifs » s'est confirmé.

L'activité déployée et ses bénéficiaires

En 2023, les sept bénévoles actifs de la section ont accompagné, dans le cadre d'entretiens individuels, 25 créatrices et créateurs dans différentes phases et sur différentes composantes de leur projet (idée, clientèle, chiffrage, recherche de financements, statut juridique, immatriculation). Les entretiens se sont déroulés lors de permanences situées à la mairie annexe du 14^e arrondissement, que nous remercions pour cette mise à disposition.

Ces actions ont concerné un public composé à 60% de femmes. La diversité des projets est tout à fait remarquable, allant de formatrice en œnologie à la création d'une agence d'architectes, en passant par l'ouverture d'un magasin de chaussures pour pieds sensibles ou bien encore celle d'un centre de dialyse.

Dans ces contextes différents, les bénévoles ont su s'adapter et mutualiser, selon les besoins, leurs expertises variées.

Dans le même temps, nous avons poursuivi notre action dans le cadre d'ateliers collectifs. Ainsi, en 2022, 24 ateliers ont été animés à la Cité des Métiers et 8 autres dans deux agences Pôle Emploi.

Les thèmes traités ont été les suivants :

- Se lancer en micro-entreprise,
- Changement de trajectoire professionnelle ... et la retraite ?,
- Lancer son activité indépendante,
- Les différentes étapes de la création d'entreprise.

Ces interventions ont concerné près de 300 créatrices et créateurs.

En vue de redonner toute sa part au volet « accompagnement individuel », action dans laquelle la spécificité de notre association, à savoir sa volonté et sa capacité d'accompagner les créatrices et les créateurs gratuitement et sans limite de durée, peut s'exprimer pleinement, une action de suivi des dossiers traités en 2021 et en 2022 sera mise en œuvre en 2023.



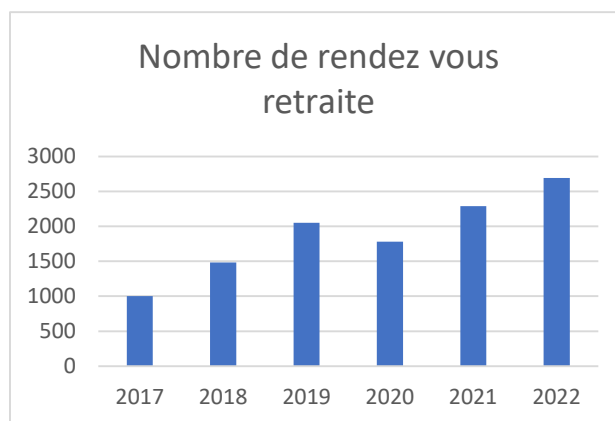
Animatrice : Nadine Garnier-Charmant

L'année 2022 se caractérise par une forte hausse de la fréquentation de nos permanences et un accroissement des présentations de droits à la retraite. Le nombre de rendez-vous a augmenté de 18%, et ce, en dépit de la stabilité du nombre de bénévoles.

Les chiffres-clés

Les consultations pour la constitution des dossiers de retraite ont fortement augmenté cette année 2022.

Les 10 bénévoles de la section ont assuré plus de **2690 rendez-vous** (2290 en 2021) soit une augmentation de 18% !



La demande d'aide est de plus en plus importante. Bien souvent les conseillers retraite doivent faire face à des situations difficiles et des demandes de retraite urgentes, en particulier celles de demandeurs ou de bénéficiaires du RSA, sans ressources à très court terme.

Au total, plus de **2700 heures** ont été consacrées à l'accueil de ces personnes. C'est un en réalité minimum, sachant que les conseillers passent toujours du temps en dehors de ces permanences pour résoudre les difficultés de traitement des dossiers des bénéficiaires.

Les relations avec le département CNAV Partenariat sont toujours très bonnes et seuls leur aide et leurs conseils nous permettent de débloquer des dossiers délicats.

Les lieux de permanences

L'essentiel de nos permanences a lieu dans les mairies d'arrondissement. Ressac Volontariat est présente dans huit mairies, dont pour la moitié d'entre elles, les permanences ont lieu deux fois par semaine. C'est le cas dans le 13^{ème}, le 14^{ème}, le 20^{ème} et une semaine sur deux dans le 15^{ème} arrondissement.

La permanence de la Maison Communale du 15^{ème} arrondissement s'est confirmée cette année, après un démarrage au dernier trimestre 2021.

En 2022, toutes les permanences ont été complètes au niveau des rendez-vous.

En ce qui concerne la hausse importante de la fréquentation de la permanence de Paris Centre, elle est essentiellement due au fait que cette dernière avait été longuement fermée en 2021 en raison de la crise sanitaire.

Année	2021		2022	
	nb bénéficiaires	en %	nb bénéficiaires	en %
Mairie du 3 ^{ème}	52	4%	140	7%
Mairie du 5 ^{ème}	141	10%	129	6%
Mairie du 6 ^{ème}	132	9%	135	7%
Mairie du 11 ^{ème}	216	15%	249	13%
Mairie du 13 ^{ème}	335	23%	373	19%
Mairie du 14 ^{ème}	238	16%	319	16%
Mairie du 15 ^{ème}	7	0%	199	10%
Mairie du 20 ^{ème}	335	23%	446	22%
Total mairie	1 456		1990	

Les bénévoles interviennent aussi dans différents Centres Communaux d'Action Sociale, quatre au total. Ces permanences ont lieu en général une à deux fois par mois.

L'essentiel de l'aide des conseillers retraite se fait essentiellement via des dossiers papier. D'une part la population que nous recevons n'a pas toujours accès aux outils numériques, d'autre part les différents lieux de permanence ne sont pas, nous le déplorons, toujours équipés en ce sens.

Les perspectives

- De nouveaux lieux de permanences se mettront en place au début de l'année 2023, en particulier à la Maison 13 Solidaires,
- Dans le 15^{ème} arrondissement, une permanence s'ouvre aussi au Centre Communal d'Action Sociale. Cela devrait nous permettre un renforcement des relations avec les assistantes sociales du secteur. Dans cette permanence, ce seront ces dernières qui fixeront les rendez-vous aux bénéficiaires,
- Ressac Volontariat devrait participer à des ateliers de sensibilisation auprès des bénéficiaires du RSA des 7^{ème}, 15^{ème} et 16^{ème} arrondissements. Les modalités de cette participation restent à définir,
- Ressac Volontariat a répondu à l'Appel à Candidatures 2023 de la Conférence des Financeurs⁴. En cas de succès, notre association mettra en œuvre des permanences retraite dans les locaux de l'association Colombbus, dans le 10^{ème} arrondissement. L'objectif de ce projet est double, à savoir aider les ayants-droits dans leurs démarches et favoriser l'inclusion numérique.

⁴ En partenariat avec les associations Colombbus et Delta 7



Animatrice : Dominique Rist, secrétaire générale

Le Secrétariat de l'association, tenu par une secrétaire salariée à temps partiel⁵ (12 heures hebdomadaire⁶) placée sous la responsabilité de la secrétaire générale, a fonctionné dans le local loué à la coopérative Plateau Urbain⁷, dans un immeuble situé avenue de la Porte de Vanves à Paris, jusqu'au 18 février, date de la fin du bail.

Dès lors, compte tenu de la difficulté à trouver un nouveau local au regard du faible budget alloué à ce poste, Ressac Volontariat n'avait plus de locaux pour accueillir cette activité.

Le déménagement s'est effectué le 17 février avec l'aide de quelques bénévoles. La plupart des meubles et des dossiers, ainsi que l'imprimante ont été déposés dans la cave du logement de la secrétaire qui a accepté de les entreposer, ce dont nous la remercions vivement.

A compter de cette date, la secrétaire de l'association a de nouveau été employée en télétravail.

Au quotidien, les fonctions et les tâches de la secrétaire sont les suivantes :

La gestion des appels téléphoniques

Environ quinze appels sont reçus quotidiennement, sauf lors des fermetures du Secrétariat (en août, et la dernière semaine de décembre).

Les appels sont, dans une très grande majorité, des demandes d'aide pour la constitution de dossiers de retraite. Il y a aussi quelques demandes épisodiques de prise de contact concernant la

⁵ Fatima M.

⁶ Quatre matinées par semaine, de 9h30 à 12h30

⁷ Plateau Urbain est une coopérative d'urbanisme transitoire qui propose la mise à disposition d'espaces vacants

section [Conseil et accompagnement à la création d'entreprise], la section [Contes pour tous] ou la [Section Appels et visites aux personnes âgées].

A partir d'une liste des personnes ayant appelé le numéro du téléphone portable de l'association, support établi par la secrétaire générale, la secrétaire rappelle ces demandeurs à partir d'une autre ligne dédiée. Elle les obtient directement, ou, en cas d'absence, elle leur laisse un message, pour qu'elles la rappellent sur ce numéro dédié.

La secrétaire rappelle aussi au cours de la matinée le 07 88 94 37 59 pour prendre connaissance des nouveaux appels éventuels.

Par ailleurs, elle remplit le planning des rendez-vous d'aide à la constitution des dossiers de retraite, en fonction des demandes reçues par téléphone.

Le traitement du courrier reçu par mail

La secrétaire classe les mails, élimine les spams et les mails publicitaires, et transmet à qui de droit les autres mails, - au Président, à la Secrétaire Générale, aux animatrices et animateurs de section.

La participation à l'administration du partenariat avec la mutuelle APICIL

Les tâches s'effectuent en liaison avec des bénévoles de la section [Appels et visites aux personnes âgées]. Depuis décembre 2022, la secrétaire imprime les lettres d'anniversaire⁸ destinées aux retraités de la mutuelle APICIL. Cette opération se déroule à son domicile, en utilisant son imprimante. Par ailleurs la mise sous enveloppe s'effectue également chez elle.

Il faut souligner que la participation de la secrétaire à cette activité a pris de l'ampleur au fil des mois.

Le traitement du courrier postal

Le courrier est reçu à la MVAC⁹ du 14^{ème}. Il est relevé par une bénévole¹⁰, pour les lettres reçues au titre du partenariat avec la mutuelle APICIL, et par la secrétaire pour le reste du courrier qu'elle dispatche ensuite aux différents destinataires concernés.

⁸ Plus de précisions dans la rubrique [Appels et visites aux personnes âgées, page X

⁹ Maison de la Vie Associative et Citoyenne

¹⁰ Hélène

La participation au suivi du paiement des cotisations

Chaque année, la secrétaire participe activement à la campagne annuelle de renouvellement des adhésions (du 1^{er} décembre au 31 janvier). C'est elle qui appelle les éventuels adhérents retardataires pour le paiement de leur cotisation. Elle est également en lien avec la trésorière de l'association pour la mise à jour au fil de l'eau du fichier des adhérents.

L'organisation des événements internes de l'association

Le Secrétariat a participé à l'organisation (accueil des bénévoles, organisation et tenue partielle du buffet) de l'assemblée générale 2022 et de la réunion de rentrée qui s'est tenue le mardi 15 novembre à la MVAC du 14^{ème}.

Les perspectives 2023

Le Secrétariat continuera d'assurer ses missions et ses tâches, en s'appuyant sur la description de poste de la secrétaire qui a été validée au début de l'année 2022.

Par ailleurs, et cela ne concerne pas exclusivement l'activité du Secrétariat à proprement parler, mais plus largement la vie de l'association, il conviendra de poursuivre et d'accélérer, autant que possible, la recherche d'un local dédié.



Commission communication

Animateur : Marc Mann

Le site <https://ressacvolontariat.org> a reçu encore cette année environ 800 visites par mois, réparties comme suit d'après les analyses de *Google Analytics*¹¹ :

Page	Pages vues
/	4 655
/rencontrer-conseiller-ressac/	2 386
/activites/dossier-de-retraite/	2 081
/contact/	1 836
/activites/contes-pou...e-maison-de-retraite/	1 301
/activites/contes-pou.../ressources-en-ligne/	1 123
/activites/aide-au-dossier-de-retraite/	745
/activites/visite-aux-personnes-agees/	627
/dossier-de-retraite/	609
/activites/dossier-de-...ite/demande-retraite/	539

On notera que si 57% des sessions sont effectuées sur ordinateur, 40% le sont sur téléphone mobile.

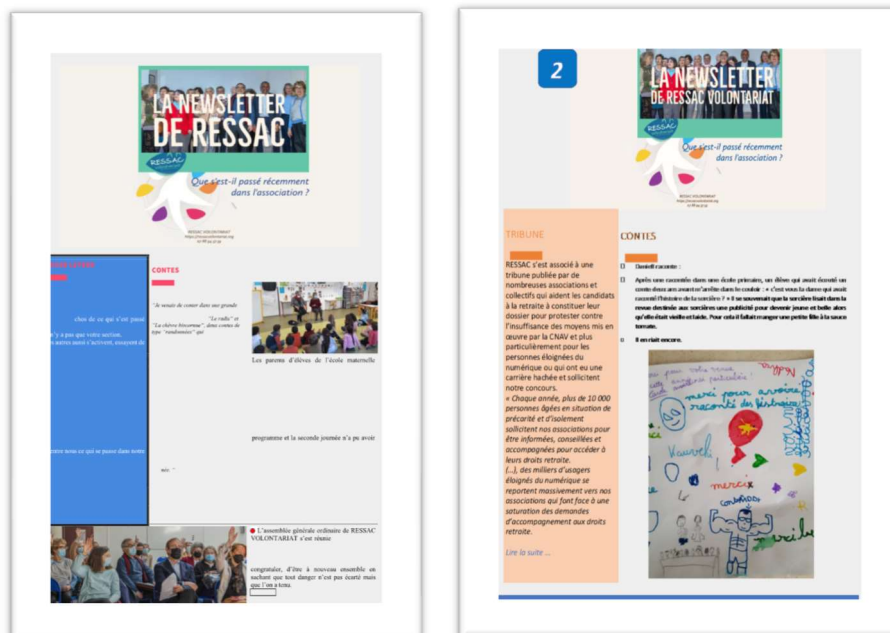
Le site permet de faire connaître la vie de l'association et de ses sections avec les spécificités de chacune.

¹¹ Google Analytics est un tableau de bord gratuit d'analyse de site Web

Cet outil numérique est de plus en plus un moyen de prendre contact avec Ressac Volontariat comme en témoigne l'activité des pages « *rencontrer un conseiller RESSAC* » ou « *formulaire de contact* ».

Compte tenu du nombre important de demandes d'ayants-droits, un formulaire spécifique a été mis en place pour contacter la section [Aide à la constitution des dossiers de retraite].

Par ailleurs, la commission communication a édité à deux reprises une newsletter à usage interne qui a été très bien accueillie et permet à chaque adhérent de mieux connaître les actions des quatre sections de l'association, et plus généralement de sa vie.



A l'avenir, l'utilisation optimale des réseaux sociaux est un chantier qui reste à développer en définissant la cible de ce média. Les adhérents de l'association ne seront certainement pas en première position. S'agit-il alors de s'adresser aux partenaires et aux retraités susceptibles de rejoindre l'association ? Cette réflexion n'est pas nouvelle mais reste importante.



Rapport financier

Trésorière : Maryse Grialou

Exercice 2022

La mutuelle APICIL et la Mairie de Paris (Direction des Solidarités) ont maintenu leur important soutien financier à la pérennisation de nos actions solidaires. Nous les remercions vivement pour leur confiance.

Le compte d'exploitation présente un excédent de près de 7400 euros. Cette situation exceptionnelle est due au versement cumulé en 2022 des subventions attribuées en 2021 et en 2022 par la mutuelle APICIL. Dans l'absolu, nous clôturons l'exercice 2022 avec un déficit de 1625 euros. En retrait par rapport au déficit structurel subi depuis plusieurs années, de l'ordre de 4000 à 5000 euros par an.

L'analyse détaillée du compte d'exploitation montre que, ne louant plus de local depuis près de deux ans en raison du prix élevé de l'immobilier de bureau, l'association « économise » entre 3500 et 4000 euros annuellement. Bien entendu, cette situation n'est pas tenable à plus long terme, car notre secrétaire salariée a été mise de ce fait en télétravail.

Exercice 2023

Ressac Volontariat renouvelle sa demande de subvention auprès de la Direction des Solidarités de la Mairie de Paris, ainsi que celle auprès de la mutuelle APICIL, dans le cadre d'une convention de partenariat signée en 2021.

Par ailleurs, nous avons répondu à l'Appel à Candidatures 2023 lancé par la Conférence des Financeurs, en association avec les associations Delta 7 et Colombbus. Le gain éventuel de cet appel, qui mobiliserait la section [Aide à la constitution des dossiers de retraite], serait assorti d'une subvention de l'ordre de 2000 à 3000 euros.

Enfin, un partenariat est à l'étude avec la Régie Immobilière de la Ville de Paris en vue de l'intervention de la section [Contes pour tous]. Là aussi, cette action serait assortie d'une subvention.

Aussi, l'exercice 2023 peut raisonnablement s'envisager avec la perspective d'un meilleur équilibre de nos comptes financiers.



Documents comptables

Compte de résultat exercice 2022 (*)			
CHARGES	MONTANT	PRODUITS	MONTANT
FOURNITURES DE BUREAU	555,05	COTISATIONS & DONS	1 945,00
FOURN. INF. & PHOTOCOP.	87,36	SUBVENT.CAISSE RET.APICIL 2021	9 000,00
FRAIS APICIL	1 097,04	SUBVENT.CAISSE RET. APICIL 2022	9 000,00
LOCATION IMMOBILIERE		SUBVENTION DASES PARIS	7 000,00
LOCATION MATERIEL	614,13		
ENTRETIEN & REPARATION	49,99		
PRIME D'ASSURANCE	280,42		
FORMATION	1 420,00		
COMMUNICATION INT. & EXT.	662,80		
COMMUNICATION MAINT. SITE	58,51		
MISSION & RECEPTION	227,77		
TRANSPORT	60,00		
TELEPHONES	533,09		
FRAIS POSTAUX	306,84		
REMUNERATION DU PERSONNEL	8 699,96		
CHARGES PATRONALES	4 213,77	PRODUITS FINANCIERS	231,75
FRAIS DIVERS DE GESTION			
SERVICES BANCAIRES	424,40		
Dotation aux Amort. IMMO CORP.	510,57		
RESULTAT (positif)	7 375,05	RESULTAT (négatif)	
TOTAL	27 176,75	TOTAL	27 176,75

(*) Valeurs exprimées en euros

Bilan comptable exercice 2022 (*)					
ACTIF	BRUT	AMORT.	NET 2022	PASSIF	2022
ACTIF IMMOBILISE				FONDS PROPRES	41 877,32
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 039,15	2 039,15	0,00	RESULTAT de l'EXERCICE	7 375,05
IMMOBILISATION FINANCIERE	200,00		200,00		
TOTAL	2 239,15	2 039,15	200,00		
ACTIF CIRCULANT				DETTES A COURT TERME	
DISPONIBILITES				SECURITE SOCIALE	922,65
LIVRET A	45 000,00		45 000,00	Produits Constatés d'avance	381,00
LIVRET SOCIETAIRE	500,00		500,00		
BANQUE BICS	4 838,66		4 838,66		
CAISSE	17,36		17,36		
TOTAL	50 356,02		50 356,02		
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE					
	52 595,17	2 039,15	50 556,02	TOTAL	50 556,02

(*) valeurs exprimées en euros

Compte d'exploitation prévisionnel exercice 2023 (*)			
POSTES DE CHARGES	MONTANT	POSTES DE PRODUITS	MONTANT
Fournitures de bureau	600,00	Cotisations et dons	2 000,00
Charges immobilières	3 500,00	Subvention mutuelle APICIL	9 000,00
		Subvention DSOL (Mairie de Paris)	8 000,00
Entretien et réparations diverses	100,00	Subventions diverses	3 900,00
Primes d'assurance	300,00		
Formation des bénévoles	700,00		
Communication et événements internes	1 000,00		
Maintenance site web	200,00		
Frais de réception	400,00		
Frais de gestion du dossier APICIL	1 000,00		
Téléphonie	600,00		
Affranchissement	200,00		
Rémunération du personnel	10 000,00		
Charges patronales	3 800,00		
Services bancaires	500,00		
TOTAL	22 900,00	TOTAL	22 900,00

(*) valeurs exprimées en euros



Ressac – Retraités Engagés dans le Secteur Social Aide et Conseil

Tél : 07 88 94 37 59 Courriel : contact@ressacvolontariat.org Site : www.ressacvolontariat.org