



SéNIORS bénévoles
Au cœur de la cité



Rapport d'activité 2019

Ressac – Retraités Engagés dans le Secteur Social Aide et Conseil

Bureaux : 5 place Marcel Paul 75014 Paris

Tél : 01 45 79 00 20 Courriel : contact@ressacvolontariat.org Site : www.ressacvolontariat.org

Billet du président

Lors de l'Assemblée Générale du 22 mars 2019, le Conseil d'Administration a élu Raymond Uger président de Ressac Volontariat.

Dans la continuité du dynamisme impulsé par Rolande Chabert, précédente présidente, Ressac Volontariat a enregistré en 2019 une augmentation globale de 24% du nombre de ses adhérentes et de ses adhérents. Ce fort accroissement témoigne de l'attractivité de l'association et de sa mission, œuvrer à la rupture de l'isolement en favorisant le lien intergénérationnel, grâce en particulier à la diversité des actions menées au travers de ses quatre sections.

Ressac Volontariat a reçu la Médaille de la Ville de Paris, en juillet. Cette remise est une reconnaissance du travail accompli dont les 87 bénévoles de l'association, qui ont consacré 11117 heures de bénévolat au service de 4546 bénéficiaires en 2019, sont légitimement fiers.

La section Contes pour tous a renforcé sa présence géographique, portant à 45 le nombre de ses lieux de racontées dans les différents arrondissements parisiens.

De leur côté, les conseillers de la section Aide à la constitution des dossiers de retraite ont traité 2066 dossiers, soit une augmentation de 41% par rapport à 2018.

Preuve de sa capacité à répondre à l'évolution des besoins des bénéficiaires, la section Conseil et accompagnement à la création d'entreprise, pilotée par un nouvel animateur depuis le mois de mars, a réorienté ses actions au profit de l'animation d'ateliers collectifs chez plusieurs partenaires.

La section Visites aux personnes âgées, dont l'animatrice a démissionné de son poste au quatrième trimestre, a poursuivi son action, en s'appuyant sur l'engagement et le sens des responsabilités de ses bénévoles. Une co-animation temporaire a été mise en place, dans l'attente du recrutement d'un(e) remplaçant(e).

En 2020, année du vingtième anniversaire de son existence, Ressac Volontariat, s'appuyant sur sa légitimité et sur son expérience, continuera d'œuvrer. Avec l'ambition de renforcer son utilité sociale auprès de ses publics, en ancrant ses partenariats existants et en nouant de nouvelles collaborations.

Solidairement vôtre.

Raymond Uger

Président

SOMMAIRE

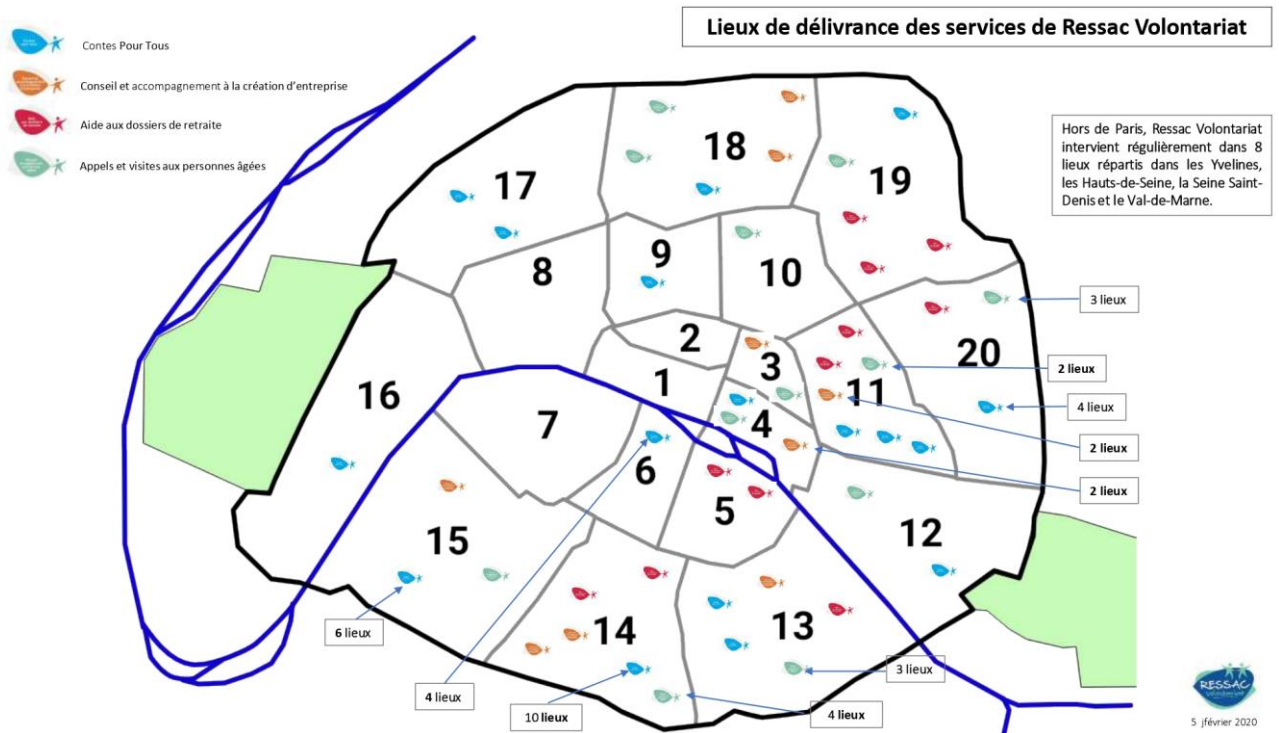
Relations et partenariats en 2019.....	1
Lieux d'intervention de Ressac Volontariat.....	2
Analyse de l'activité bénévole en 2019.....	3
Visites et appels aux personnes âgées.....	6
Contes pour tous.....	9
Conseil à la création d'entreprise.....	11
Aide aux dossiers de retraite.....	14
Accueil et Secrétariat.....	17
Commission communication.....	19
Rapport financier.....	21
Documents comptables.....	22
Annexe.....	23

Relations et partenariats en 2019

- Mairie de Paris
 - o DASES
 - o DAE
- Mairies d'arrondissement
 - o 3è,
 - o 4è,
 - o 5è,
 - o 6è,
 - o 11è,
 - o 13è,
 - o 14è,
 - o 20è.
- Maisons de la Vie Associative et Citoyenne
 - o 3è - 4è,
 - o 5è - 6è,
 - o 11è,
 - o 13è,
 - o 14è,
 - o 20è.
-
- Groupe APICIL,
- AG2R Réunica Île-de-France,
- Humanis Malakoff Médéric
-
- Association pour le Droit à l'Initiative Economique (ADIE)
- Agences Pôle Emploi
 - o Lelong (2è)
 - o Daviel (13è)
 - o Ney (18è)
 - o Génevoix (18è)
- CIDJ
- Cité des Métiers
- Seine Ouest Entreprise et Emploi (92)
- Grdr (Montreuil)
- Association pour la Diffusion de l'Information aux Préretraités et Retraités (ADIPR)
- CNAV Paris
-
- Maisons de retraite - EHPAD
 - o Accueil de Jour St Germain (6è)
 - o ACPPA Péan (13è)
 - o EHPAD Résidence les Gobelins (13è)
 - o Accueil de jour Notre-Dame du Bon Secours (14è)
 - o EHPAD La Source d'Auteuil (16è)
 - o EHPAD COS Jacques Barrot (17è)
 - o Les Jardins de Belleville (19è)
 - o EHPAD COS Hospitalité Familiale (20è)
- Résidence gérée par l'APF
 - o Résidence du Maine (14è)

- Résidence gérée par l'APF
 - o Résidence du Maine (14è)
- Centres médico-sociaux - hôpital
 - o Centre social Annam (20è)
 - o Centre Aurore (12è)
 - o EMP Association Les Tout Petits, les Mesnuls
 - o Ikambéré Saint Denis (93)
 - o Hôpital Beaujon Clichy (92)
 - o CASVP (15è)
- Crèches
 - o Crèche Fleurus (6è)
 - o Crèche Littré (6è)
 - o Crèche Philippe Auguste (11è)
 - o Crèche la Roquette (11è)
 - o Crèche Badinet (14è)
 - o Crèche collective Delbet (14è)
 - o Crèche familiale Broussais (14è)
- Ecoles maternelles et élémentaires
 - o Ecole François Coppée (15è)
 - o Ecole Sainte Généviève (6è)
 - o Ecole Notre-Dame de Lorette (9è)
 - o Ecole Delambre (14è)
 - o Ecole élémentaire Maurice d'Ocagne (14è)
 - o Ecole maternelle Sévero (14è)
 - o Ecole maternelle Volontaires (15è)
 - o Ecole maternelle Colette Magny (19è)
 - o Ecole élémentaire Léon Bourgeois (Colombes)
 - o Ecole maternelle Jeanne d'Arc (Le Kremlin-Bicêtre)
 - o Ecole Lacordeau (15è)
 - o Ecole rue du Rehat (20è)
- Centre de loisirs - Bibliothèques
 - o Centre de loisirs Saint-Lambert (15è)
 - o Bibliothèque de la Goutte d'Or (18è)
 - o Ecole de la Plaine (20è)
 - o Bibliothèque Colette Vivier (17è)
- Centres sociaux et d'animation
 - o Le moulin à café (14è)
 - o Paris Anim' Brancion (15è)
 - o Centre social Annem (20è)
 - o Pôle citoyens (mairie du 4è)
 - o Ludedo (14è)

Lieux d'intervention de Ressac Volontariat



Analyse de l'activité bénévole en 2019

L'équipe

Au total, sur les 4 sections de Ressac Volontariat et les services support, l'effectif de Ressac Volontariat atteint cette année le nombre de 87 bénévoles, avec une belle remontée des effectifs en fin d'année.

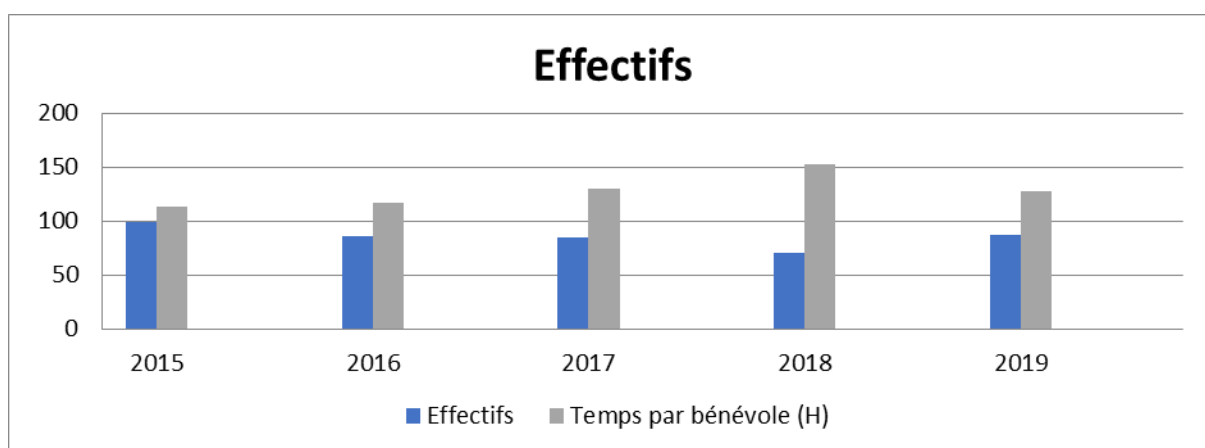
Certains adhérents participent à plusieurs activités et se retrouvent dans les effectifs de deux sections, et parfois trois.

Le temps de bénévolat

L'enregistrement des temps consacrés aux différentes activités permet d'analyser en détail l'activité bénévole de Ressac Volontariat :

Les 87 bénévoles ont consacré plus de 11 000 heures à leurs activités de bénévolat (11 117 exactement) soit 128 heures chacun.

Ce temps donné pour *créer du lien social* pourrait être valorisé à plus de 162 000 euros (base : tarif horaire de 14,61€).



L'activité de chaque section donne lieu à des comptes-rendus qui permettent une restitution chiffrée de l'effort consenti, même si cette activité bénévole va bien au-delà de simples chiffres avec tout ce qu'elle comporte de chaleur humaine et de liens tissés.

Section Contes pour tous

Les 21 bénévoles de la section contes consacrent 1870 heures à des racontées qu'ils offrent à tout type de bénéficiaires, des crèches aux maisons de retraite illustrant bien en cela la vocation de Ressac Volontariat de développer les activités intergénérationnelles.

Visites d'amitié aux personnes âgées

Cette activité reste la plus importante de l'association en nombre de bénévoles et en temps passé. C'est aussi la plus ancienne.

En effet, 33 bénévoles rendent visite à des personnes âgées pour contribuer à rompre leur isolement, soit près de 2700 heures consacrées à la chaleur humaine et à l'amitié.

Conseil et accompagnement à la création d'entreprise

L'aide à la création d'entreprise a diversifié ses formes d'intervention. Outre les permanences dans les mairies parisiennes, des permanences ont également lieu chez d'autres partenaires notamment Pôle Emploi et à la Cité des Métiers. Des ateliers sont également proposés et prennent une importance accrue dans l'activité de la section.

Aide aux dossiers de retraite

La demande reste très forte sur l'aide aux dossiers de retraite, et la progression est encore saisissante cette année.

Les bénévoles de la section ont en effet traité plus de 2000 dossiers¹, et ont consacré près de 2800 heures à l'accueil des personnes qui ont besoin d'être assistées pour faire aboutir leur demande de retraite, et très souvent une demande d'ASPA.

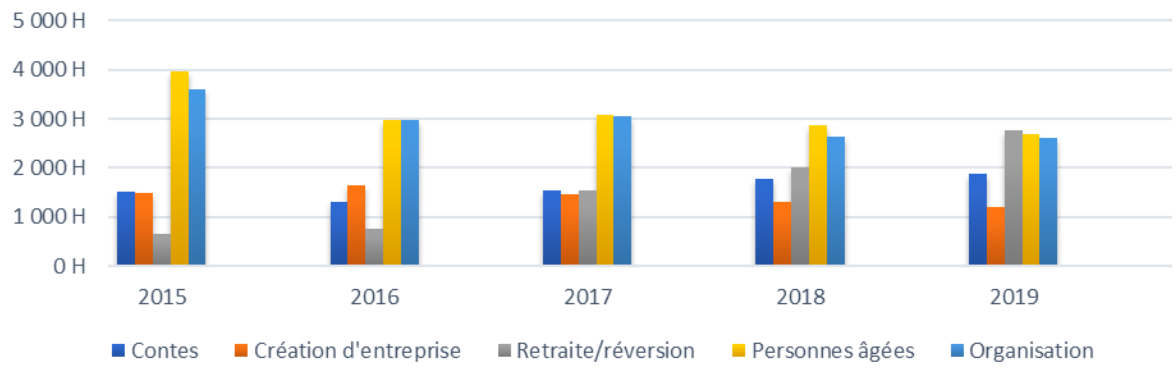
¹ 500 dossiers traités en 2016

1000 en 2017

1481 en 2018

1500 en 2019

Temps par activité





Visites et appels aux personnes âgées

Co-animatrices : Annie Lebas et Annie Macrae²

2019 a été une année marquante dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées, grâce notamment :

- 1 - A la confirmation du dispositif LIENS ³, initié en 2018, dont Ressac Volontariat est un partenaire actif,
- 2 - A l'intérêt croissant de notre public cible pour nos visites d'amitié,
- 3 - A la reconnaissance par les autorités compétentes de notre investissement auprès des séniors que nous accompagnons.

Quelques chiffres

La section est composée de 32 bénévoles, dont 28 actifs, ces derniers effectuant des visites et autres participations (contre 38 adhérents bénévoles dont 30 actifs en 2018). L'effectif de bénévoles actifs est en diminution, mais cela s'explique par des démissions inévitables et par le vieillissement de nos bénévoles, certains étant membres de Ressac Volontariat depuis sa création en 2000 ! Bravo à eux !

Les heures totales de bénévolat pour l'activité sont stables en 2019, malgré un effectif moindre : 3270 heures réalisées par 32 bénévoles (par rapport à 3499 heures/38 bénévoles en 2018). Dans le total de 2019, 2171 heures ont été affectées aux visites et aux appels d'amitié, soit les 2/3 du temps passé.

² En remplacement temporaire de l'animatrice précédente, démissionnaire, à partir du mois d'octobre.

³ <https://ressacvolontariat.org/le-dispositif-liens/>

Notre activité

Nos missions se déroulent régulièrement dans 12 arrondissements de Paris, mais aussi dans les Hauts-de-Seine et dans le Val-de-Marne. Les bénévoles y visitent 41 personnes, âgées de 64 ans à 104 ans, qui ne vivent pas toutes à domicile, environ une dizaine d'entre elles résidant en EHPAD. Dans cette dernière situation, les bénévoles en profitent pour rencontrer d'autres personnes âgées et participer ainsi à des animations collectives, de manière ponctuelle.

Par ailleurs, la caisse de retraite APICIL, notre premier financeur, nous confie depuis de nombreuses années la mission de visiter ses adhérents de Paris et de l'Île-de-France, pour leur 90^e anniversaire. A cette occasion, nous apportons à ces personnes âgées un petit cadeau qui les touche beaucoup. C'est simple, mais rien de plus beau que la reconnaissance de l'existence de ces nonagénaires. En 2019, les bénévoles ont ainsi passé 70 heures dans l'accomplissement de ces visites qui leur tiennent particulièrement à cœur, dont certaines les amènent jusqu'aux franges de l'Île-de-France.

Soucieuse de fournir en permanence un service de qualité, Ressac Volontariat programme une formation annuelle sur l'écoute, dispensée par une psychologue de profession, elle-même adhérente de l'association.

Attentifs au renouvellement de nos effectifs, nous avons malheureusement constaté que le recrutement de bénévoles n'est plus au rendez-vous dans les Forums de Rentrée. En revanche, nous avons remarqué que de plus en plus de volontaires nous contactent spontanément, ainsi que des familles, pour leurs parents âgés. Nombre de ces contacts se font via notre site internet, un outil de communication dans l'animation et la maintenance desquels Ressac Volontariat investit beaucoup de temps.

En matière d'organisation, nos réunions bimestrielles de section continuent d'être bien suivies, car elles permettent d'échanger et de créer du lien entre bénévoles impliqués. Le lien, voilà ce qui nous attache à Ressac Volontariat, du lien entre nous, mais aussi, et surtout, avec des personnes seules et âgées.

Nos perspectives

Forts de la reconnaissance de nos efforts renouvelés, par la Ville de Paris et par le dispositif LIENS de Paris Centre, entre autres, nous allons poursuivre notre action, avec notamment, en interne, une grande vigilance sur l'accueil et l'intégration des nouveaux bénévoles. Par ailleurs, nous resterons prêts à envisager de nouveaux partenariats, afin de confirmer notre positionnement d'acteur crédible de la lutte contre l'isolement des personnes âgées. Les chiffres de 2019 nous encouragent dans cette volonté, car ils confirment la belle stabilité de notre engagement.

Mais, au-delà des données chiffrées, c'est avant toute chose apporter de la chaleur humaine, de l'amitié et faire preuve d'utilité sociale qui constituent le socle de la motivation des bénévoles.



Contes pour tous

Animatrice : Danielle Seignourel

Les 20 conteuses et conteurs de la section ont assuré 2.230 heures de bénévolat en 2019, sachant que nombre de racontées ont malheureusement dû être annulées en décembre⁴, auprès de 1.950 bénéficiaires. La plupart de ces derniers ont profité de plusieurs racontées réalisées dans 45 lieux diversifiés; EHPAD, hôpital, centres sociaux, crèches, écoles maternelles, écoles élémentaires, centres de loisirs et bibliothèques, centres associatifs.

Si ces chiffres mettent en valeur le dynamisme de l'équipe, ils sont toutefois un reflet imparfait de la réalité. En effet, comment comparer une racontée de 45 minutes auprès de 50 enfants, dans une école maternelle, et une racontée de 2 heures auprès de 4 malades, dans leurs chambres d'hôpital ?

Ces données statistiques ne disent rien non plus de la relation instaurée avec le public, de la qualité de cette relation, tant pour les auditeurs que pour les conteurs. Sans doute le développement des lieux de racontée constitue-t-il un indice, car nous constatons un effet « boule de neige » qui nous a permis de démultiplier notre présence.

Témoignages

Deux articles parus en fin d'année mettent en lumière l'activité de Ressac Volontariat et témoignent de notre action.

D'une part, celui de Femme actuelle senior paru en décembre, intitulé « Tisser du lien à bons contes » :

« Les bénévoles de Ressac interviennent dans les crèches et écoles et aussi dans les maisons de retraite. Pour raconter des histoires qui aident à vivre et grandir... L'échange et le partage sont les moteurs de cette association parisienne dont l'objectif est de développer des relations intergénérationnelles porteuses de solidarité ».

⁴ Ces annulations sont dues aux mouvements sociaux dans les transports publics

D'autre part, le texte intitulé « L'heure du conte », publié dans le très beau livre « Ikambere, la maison qui accueille les femmes », consacré à l'action menée par cette association auprès de femmes africaines, porteuses du VIH :

« Aujourd'hui 2 conteuses de l'association Ressac Volontariat sont venues. Les femmes d'Ikambere sont au départ un peu distantes, méfiantes. Elles s'installent presque résignées....La 1^{ère} conteuse se lance.... Puis la 2^{ème} conteuse enchaîne l'histoire abracadabrante d'un bossu qui meurt en mangeant un poisson...Les yeux sont brillants, les femmes suivent les péripéties avec force hochements de tête, claquements de langue et exclamations ; Quelle histoire ! s'exclame l'une d'elle à la fin. ça faisait longtemps que je n'avais plus écouté de contes. Tous les soirs, nos grands-parents nous en racontaient... ça fait du bien. Quand on écoute, on oublie le bazar. Ca redonne le moral, on est cent pour cent dedans. »

Perspectives

Nous allons poursuivre notre action de conteurs dans l'esprit de convivialité et d'amitié qui nous anime, en continuant à nous former pour maintenir et accroître la qualité des racontées que nous offrons.

Nous développerons aussi les liens et les actions avec les autres sections de l'association, notamment autour de la préparation des 20 ans de Ressac en 2020.



Conseil à la création d'entreprise

Animateur : Jean-Emmanuel David

Bilan chiffré

En 2019, 10 bénévoles ont participé à cette activité. 4 nouveaux bénévoles, très actifs, nous ont rejoints au cours de l'année. L'ensemble des conseillers ont dispensé leurs conseils et accompagné près de 500 porteurs de projets.

Au total, les bénévoles ont accordé 1193 heures à celles et ceux qui sont venus les consulter. Ce total inclut les temps d'organisation et de secrétariat nécessaires à la structuration de leur travail.

L'activité des bénévoles

La section Conseil et accompagnement à la création d'entreprise a diversifié ses formes d'intervention. Outre les permanences au siège de l'association et dans les mairies des 3^{ème} et 4^{ème} arrondissements, des permanences ont également lieu chez d'autres partenaires.

En 2019, de nouvelles permanences ont par ailleurs été proposées. Les porteurs de projets sont reçus sur rendez-vous dans le 14^{ème}, tous les mercredis à la Maison des Associations, et un lundi par mois au Point Paris Emploi.

Des ateliers collectifs sont également proposés, et prennent une importance accrue dans l'activité de la section. (Cf. tableau ci-dessous)

Dans le même temps, notamment sous l'impulsion des nouveaux bénévoles, l'approche « accompagnement sur la durée » est clairement revendiquée.

Les perspectives

Afin de sécuriser les relations avec les bénéficiaires, un projet de charte d'accompagnement des créateurs a été rédigé puis testé. Il leur sera désormais proposé, sachant que chaque porteur sera libre d'y adhérer ou pas.

Par ailleurs, afin de pouvoir toujours mieux répondre aux besoins et aux demandes des porteurs de projets, un inventaire des compétences majeures de chaque conseiller est en cours de réalisation. Ainsi, chaque conseiller sera en mesure de déléguer une partie de son accompagnement à un autre bénévole, si nécessaire.

L'inventaire des services proposés et des lieux d'intervention

Lieux d'intervention	Fréquence
En face à face	
Mairie du 3 ^e arrondissement	Hebdomadaire
Mairie du 4 ^e arrondissement	Hebdomadaire
Mairie du 11 ^e arrondissement	Hebdomadaire
Mairie du 13 ^e arrondissement	Hebdomadaire
Mairie du 14 ^e arrondissement	Hebdomadaire
Cité des Métiers Paris 19 ^e	Bimensuelle
Pôle Emploi Ney Paris 18 ^e	Bimensuelle
Bureau de l'association Paris 14 ^e	Hebdomadaire (rendez-vous)
En ateliers collectifs	
« Entreprendre à la retraite ... ou un peu avant. » Cité des métiers Paris 19 ^e	Bimestrielle
« Qu'est-ce que le micro-entrepreneuriat ? » Cité des Métiers Paris 19 ^e	Bimensuelle
« Le seuil de rentabilité et la gestion de trésorerie »	En test

Cité des Métiers Paris 19è	
« Qu'est-ce que le micro-entrepreneuriat ? » Pôle Emploi Ney Paris 18è	Mensuelle
« Qu'est-ce que le micro-entrepreneuriat ? » Pôle Emploi Gènevoix Paris 18è	Mensuelle
« Le financement de votre projet. » Pôle Emploi Lelong Paris 4è	Trimestrielle
« Initiation à la micro-entreprise. » Centre d'Information et de Documentation Jeunesse Paris 15è	Mensuelle

○ **Autres interventions ponctuelles**

- Forum de l'Emploi, à Issy-les-Moulineaux, le 6 juin
- Atelier à Pôle Emploi Asnières
- Forum de la création d'entreprise à Pole Emploi Paris 14è, le 27 septembre
- Semaine de la création d'entreprise à Pôle Emploi Paris 13è, du 30 septembre au 4 octobre

-



Aide aux dossiers de retraite

Animatrice : Martine Rougeaux

Les chiffres clés et l'analyse de l'activité

En 2019, le nombre des rendez-vous s'est accru de 38% par rapport à 2018, passant de 1481 à 2046⁵.

Ressac Volontariat a assuré 319 permanences dans les mairies d'arrondissement et au siège de l'association, ainsi que 45 autres dans les centres sociaux, soit près de 6 rendez-vous par permanence en moyenne. Sachant que dans plusieurs mairies - 11^{ème}, 13^{ème}, 14^{ème} et 20^{ème} - , le nombre de personnes accueillies varie plus généralement entre 11 et 13.

Cette année, chaque conseiller a reçu 190 personnes en moyenne.

Cette hausse importante d'activité, très satisfaisante au demeurant, masque tout de même des réalités qui s'avèrent au fil du temps préoccupantes.

La situation des demandeurs : de plus en plus de complexité et de précarité

Du fait de la fermeture au public des agences parisiennes de la CNAV⁶, et de la tendance au tout numérique, les dossiers à traiter nécessitent un travail approfondi. Ceux-ci concernent des personnes démunies à carrière hachée, et qui, de surcroît, ont des difficultés à remplir leur demande de retraite. Enfin, circonstance aggravante, ces mêmes personnes maîtrisent mal l'outil informatique, parfois même la langue française.

Par ailleurs, les demandeurs reçus sont de plus en plus impécunieux. Beaucoup d'entre eux passent d'une situation d'allocation de solidarité active, (le RSA⁷, versé par la CAF⁸, ou l'ARE⁹

⁵ Voir le détail de l'activité en annexe

⁶ Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

⁷ Revenu de Solidarité Active

⁸ Caisse d'Allocations Familiales

attribuée par Pôle Emploi) à celle d'une allocation de solidarité pour personnes âgées, l'ASPA¹⁰. Il faut également souligner que le transfert des dossiers entre la CAF, Pôle Emploi et la CNAV n'est pas aisé.

La réponse des conseillers : une exigence de professionnalisme

Onze conseillers, dont les compétences ont atteint un niveau de professionnalisme avéré, ont accueilli les personnes souhaitant être aidées. Chaque entretien dure entre 20 minutes et une heure, certains cas nécessitant plusieurs rendez-vous.

Les demandes sont étudiées de bout en bout, de manière à ce que le bénéficiaire reparte avec un dossier prêt à être traité par les caisses de retraite de base et les caisses de retraite complémentaire. Le plus souvent, la demande d'ASPA est remplie avec le demandeur.

Sur le plan interne, une réunion trimestrielle offre aux conseillers l'occasion d'échanger sur leur pratique et de faire le bilan de leur action. Cette année, preuve de l'exigence de qualité qui anime les bénévoles, une formation interne a été organisée pour perfectionner le savoir-faire de l'équipe.

Les échanges avec la CNAV : une amélioration bienvenue

En septembre et en octobre, sous l'égide de la Mairie de Paris, deux réunions ont été organisées avec la CNAV pour fluidifier les relations entre cette dernière et plusieurs associations et institutions partie-prenantes, dont Ressac Volontariat.

Le résultat de cet échange est positif. Ainsi, Ressac Volontariat bénéficie désormais d'une référente CNAV qui gère directement et rapidement les fiches d'échange permettant de résoudre les cas restés jusqu'à présent sans solution. De plus, les formulaires de demandes de retraite et d'ASPA nous sont à présent régulièrement fournis.

⁹ Allocation de Retour à l'Emploi

¹⁰ Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées

Initier de nouveaux partenariats : une volonté permanente

En 2019, Ressac Volontariat a initié des relations avec les entités suivantes :

Entité	Objet
Florimont/Tous connectés de Paris 14 ^{ème}	Coopération relative au traitement par internet des demandes de retraite
La Mie de Pain	Traitement de trois dossiers de retraite
Le Bon Marché	Sollicitation en vue du traitement des dossiers de retraite des salariés
GRDR Migration-Citoyenneté-Développement (Montreuil)	Organisation d'un atelier pour les ressortissants

Les ressources humaines : des difficultés de gestion

La section Aide aux dossiers de retraite rencontre des difficultés pour recruter des nouveaux conseillers. Par ailleurs, la gestion des plannings et des remplacements peut être parfois tendue. Ainsi, des nouvelles actions possibles qui enrichiraient son activité sont reportées, faute de bénévoles disponibles.

Afin de pallier partiellement ces carences, un dossier d'accueil des nouveaux conseillers a été conçu en vue de faciliter leur insertion.

2020 : quelles perspectives ?

La section Aide aux dossiers de retraite s'attachera à :

- Intensifier son action de recrutement de nouveaux conseillers au profil approprié,
- Poursuivre la veille documentaire et juridique sur l'évolution des pratiques de la CNAV, de la CAF, et des caisses de retraite complémentaire. Bien évidemment, la réforme des retraites en cours sera attentivement suivie,
- Favoriser les échanges inter-associations.



Accueil et Secrétariat

Animateur : Jean-François Lopez

Le fonctionnement

Cette année encore, 5 permanences par semaine ont été maintenues, du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h30, dans les locaux, partagés avec d'autres structures associatives, loués à l'association Florimont. Elles sont assurées par 4 secrétaires :

- 2 détachées de la section Visites aux personnes âgées, le jeudi,
- 1 secrétaire salariée, en CDI, le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi,
- l'animateur, qui est présent le mardi et le mercredi.

Les tâches essentielles de l'accueil-secrétariat sont les suivantes : recevoir les visiteurs, répondre au téléphone, traiter le courrier postal et électronique, prendre les rendez-vous pour les entretiens des conseillers de la section dossiers retraite et de la section conseil à la création d'entreprise. Sans parler des tâches administratives courantes (classement, archivage, achats divers, petit entretien).

Les dossiers spécifiques, nécessitant un suivi, sont traités par la secrétaire salariée et par l'animateur. Il s'agit de la tenue à jour de la liste des adhérents, de la préparation des fiches des permanences des conseillers avec rendez-vous, de la diffusion générale aux adhérents des invitations et des informations émises par le conseil d'administration, ainsi que des éventuelles relances et ou réponses à des questions de bénévoles.

En 2019, l'accueil a dû faire face à un très fort accroissement des appels téléphoniques ou des visites

de demandeurs d'aide pour la constitution de leurs dossiers de retraite.

Plus généralement, face au développement permanent de son activité, l'accueil-secrétariat fait appel aux compétences spécifiques d'adhérents volontaires pour la gestion des fichiers informatiques, la maintenance de l'équipement informatique, la préparation et le déroulement

des buffets ainsi que les relances téléphoniques auprès des bénévoles. Cette aide, qui témoigne de la solidarité au sein de l'association, est particulièrement bienvenue et encouragée.

Les évènements organisés

- La galette des rois, le 16 janvier,
- L'Assemblée Générale, le 22 mars,
- La réunion de rentrée, le 18 octobre.

Les forums des associations de septembre

Les années précédentes, ces manifestations s'étalaient sur plusieurs samedis du mois de septembre. Notre association pouvait ainsi être présente dans tous les arrondissements où elle intervient régulièrement, à savoir : les 3ème, 4ème, 6ème, 11ème, 13ème, 14ème, 15ème et 20ème.

En 2019, ces forums se déroulant tous le samedi 7 septembre, notre participation s'est limitée, compte tenu de nos ressources en bénévoles disponibles, aux 3ème, 6ème, 13ème et 14ème arrondissements.

Les perspectives pour 2020

Contraint par son effectif réduit, l'accueil-secrétariat devra optimiser son fonctionnement afin de libérer du temps pour améliorer le service rendu à l'association et aux bénéficiaires de ses services. En s'adaptant à l'évolution de leurs besoins.

En particulier, il conviendra de :

- généraliser la remise aux demandeurs de conseils retraite des fiches d'informations préalables,
- favoriser et développer l'aide fournie par des bénévoles volontaires. Des contacts sont d'ores et déjà pris, en particulier avec la section Visites aux personnes âgées,
- renouveler l'équipement informatique,
- mettre en place un outil transversal de suivi de l'activité des sections.

Commission communication

Animateur : Marc Mann

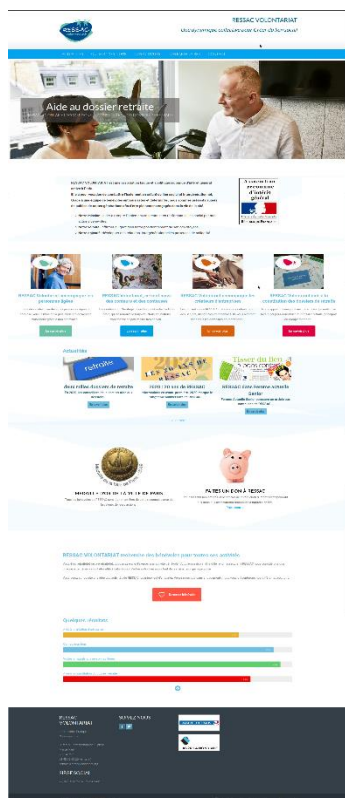
La communication de Ressac Volontariat est destinée à faire connaître notre association auprès de tous ceux qui sont susceptibles de bénéficier de nos actions : les personnes âgées que les bénévoles peuvent visiter ; les futurs retraités ; les créateurs d'entreprise et les gestionnaires des lieux où les conteuses et conteurs peuvent proposer leurs racontées.

En outre, la communication doit permettre de recruter des retraités en leur montrant comment nous leur proposons de s'investir dans l'activité bénévole pour créer du lien social.

Enfin une communication institutionnelle doit être développée en direction des organisations, entreprises et administrations qui nous soutiennent.

Le site <http://ressacvolontariat.org> est la vitrine et l'outil de communication majeur de notre association. Toutefois, afin d'accroître sa notoriété, Ressac Volontariat doit développer sa présence sur les réseaux sociaux.

Le site



Le site Ressac Volontariat a été profondément renouvelé dans sa forme en 2019, afin de rendre ses pages plus claires, plus colorées et plus vivantes.

En outre, son contenu a été en partie actualisé, différemment suivant les sections. Cet effort doit être poursuivi en 2020.

Notre site a reçu 15 000 visites en 2019, soit une augmentation de 35% par rapport à 2018 (source : Google Analytics). Les pages les plus vues sont celles relatives aux dossiers de retraite. Vecteur indispensable de notre communication, il doit être constamment tenu à jour, en particulier dans sa rubrique « Actualités ».

Réseaux sociaux et newsletter

Ressac Volontariat doit encore progresser dans son utilisation des autres outils d'information et de communication.

Insuffisamment présente sur Tweeter, l'association doit également optimiser son usage de Facebook, en vue, notamment, d'aider au recrutement de nouveaux bénévoles.

Malgré ces insuffisances, la notoriété de Ressac Volontariat est bien établie auprès des services publics et des principales institutions correspondant à nos différentes activités.

Il faut enfin signaler deux publications dans Solidarum, base de connaissance pour l'invention sociale et solidaire, en début d'année, et dans Femme Actuelle Senior, en décembre, sous le titre : Le goût des autres. Ces deux parutions ont mis en valeur l'action menée par la section Contes pour tous.

Rapport financier

Exercice 2019

Nous remercions vivement le Groupe APICIL et la Mairie de Paris (Direction de l'Action Sociale de l'Enfance et de la Santé-DASES) pour leur contribution à la continuité et au développement des activités de Ressac Volontariat en 2019. Leurs subventions, 9000€ pour APICIL, et 7000€ pour la Mairie de Paris, représentent un peu plus de 80% des ressources de l'association pour cet exercice.

Il est à préciser que la subvention versée par le groupe APICIL permet à Ressac Volontariat de fêter le 90^e anniversaire des adhérents de la mutuelle résidant à Paris et en Île-de-France. Cette contribution constitue plus largement une ressource pour les actions de lutte contre l'isolement des personnes âgées et de création de lien intergénérationnel menées par les équipes de bénévoles. Il en est de même pour la subvention accordée par la DASES.

Les cotisations et les dons, d'un montant de 2870€, ont très légèrement augmenté par rapport à 2018.

Comme en 2018, les comptes de Ressac Volontariat sont déficitaires en 2019, pour un montant de 5552,36€. Ce résultat négatif s'explique principalement par la non reconduction de subventions exceptionnelles attribuées en 2018, pour un montant de 4714€. Cette réduction de ressources n'a toutefois pas été compensée par la bonne maîtrise des charges de fonctionnement, - 8% par rapport à 2018.

Exercice 2020

Ressac Volontariat renouvelle sa demande de subvention auprès de la DASES, dans le cadre de la convention pluriannuelle d'objectif signée en mai 2019, et initialise une demande auprès de la Direction de l'Attractivité Economique (DAE) de la Mairie de Paris.

Durant cet exercice, il appartiendra au Conseil d'Administration d'élargir les sources de financement en nouant de nouveaux partenariats qui devront prendre effet en 2021.

En 2020 toujours, les efforts de maîtrise et de réduction des coûts de fonctionnement seront poursuivis dans la mesure du possible, cette action devant conduire à une réduction du déficit en valeur en fin d'exercice. Il faut également souligner la contribution indirecte de tous les bénévoles actifs de l'association à la gestion des comptes de cette dernière, par le non-remboursement de leurs frais de déplacements.

Documents comptables



COMPTES DE RESULTAT 2018, 2019 et BUDGET 2020							
POSTES DE CHARGES	BUDGET 2020	EXERC.2019	EXERC.2018	POSTES DE PRODUITS	BUDGET 2020	EXERC.2019	EXERC.2018
CHARGES				PRODUITS			
FOURNITURES DE BUREAU	1,000.00 €	1,063.55 €	763.18 €	COTISATIONS & DONNS	3,000.00 €	2,870.00 €	2,855.00 €
FOURN. INF. & PHOTOCOPIE	200.00 €	94.54 €	172.47 €	SUBVENTION DE TOURS			
FRAIS APICIL	150.00 €	240.31 €	206.63 €	SUBVENT. CAISSE RET. APICIL	9,000.00 €	9,000.00 €	9,000.00 €
LOCATION IMMOBILIERE	3,800.00 €	3,379.13 €	3,476.12 €	SUBVENTION DASES PARIS	7,000.00 €	7,000.00 €	5,000.00 €
LOCATION MATERIEL	150.00 €	75.00 €		SUBVENTION AG2 R			1,698.64 €
ENTRETIEN & REPARATION	300.00 €	246.31 €	199.44 €	SUBVENTION D A E	4,000.00 €		
PRIME D'ASSURANCE	150.00 €			140.21 € SUBVENTION FONDAT. Banque Populaire			3,015.00 €
FORMATION	1,000.00 €	500.00 €	2,524.68 €	SUBVENTION DIVERSES	3,400.00 €		
COMMUNICATION INT. & EXT.	3,500.00 €	3,388.66 €	3,517.97 €	SUBVENT/PRESTAT. APICIL 90A	150.00 €		437.44 €
COMMUNICATION MAINT. SITE	500.00 €	156.21 €	290.39 €				
DOCUMENTATION	500.00 €						
MISSION & RECEPTION	1,000.00 €	1,025.28 €	1,689.97 €				
TRANSPORT	550.00 €	628.90 €	378.00 €				
TELEPHONES	900.00 €	770.78 €	828.90 €				
FRAIS POSTAUX	800.00 €	616.26 €	994.40 €				
REMUNERATION DU PERSONNEL	9,200.00 €	9,169.20 €	7,979.40 €				
CHARGES PATRONALES	2,800.00 €	2,899.09 €	3,265.80 €	PRODUITS FINANCIERS	450.00 €	406.76 €	415.23 €
FRAIS DIVERS DE GESTION	100.00 €	115.50 €	52.08 €				
SERVICES BANCAIRES	400.00 €	460.40 €	378.67 €				
DOTATION AUX AMORTISSEM.			154.80 €				
RESULTAT (positif)				RESULTAT (négatif)		5,552.36 €	4,591.80 €
TOTAL	27,000.00 €	24,829.12 €	27,013.11 €	TOTAL	27,000.00 €	24,829.12 €	27,013.11 €



BILAN 2019 avant Assemblée Générale							
ACTIF	BRUT	AMORT.	NET 2019	NET 2018	PASSIF	2019	2018
ACTIF IMMOBILISE					FONDS PROPRES	61 393,83 €	65 985,63 €
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	1 278,58 €	1 278,58 €	0,00 €	0,00 €	RESULTAT de l'EXERCICE	-5 552,36 €	-4 591,80 €
IMMOBILISATION FINANCIERE	200,00 €		200,00 €	200,00 €			
TOTAL	1 478,58 €	1 278,58 €	200,00 €	200,00 €			
ACTIF CIRCULANT					DETTES A COURT TERME		
CHARGES D'AVANCE							
PRODUITS A RECEVOIR							
DISPONIBILITES					SECURITE SOCIALE	756,71 €	855,97 €
LIVRET A	55 000,00 €		55 000,00 €	50 400,12 €	Produits Constatés d'avance	225,00 €	380,00 €
LIVRET SOCIETAIRE	515,26 €		515,26 €	10 012,11 €			
BANQUE BICS	946,10 €		946,10 €	1 889,64 €			
CAISSE	161,82 €		161,82 €	127,93 €			
TOTAL	56 623,18 €		56 623,18 €	62 429,80 €	TOTAL	56 823,18 €	62 629,80 €
TOTAL	58 101,76 €	1 278,58 €	56 823,18 €	62 629,80 €	TOTAL	56 823,18 €	62 629,80 €

Annexe

Détail de l'activité de la section Aide aux dossiers de retraite

Mois	Nombre de rendez-vous	Nombre de personnes reçues
Janvier	194	55
Février	221	32
Mars	195	180
Avril	183	266
Mai	210	504
Juin	224	334
Juillet/Août	42	386
Septembre	189	116
Octobre	272	109
Novembre	228	16
Décembre	88	48
TOTAL	2046	2046



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Association reconnue
d'intérêt général



Ressac – Retraités Engagés dans le Secteur Social Aide et Conseil

Bureaux : 5 place Marcel Paul 75014 Paris

Tél : 01 45 79 00 20 Courriel : contact@ressacvolontariat.org Site : www.ressacvolontariat.org